



**Certificat de Qualification Paritaire de la Métallurgie  
Responsable d'affaires**

**Descriptif :**

Le (la) titulaire de la qualification agit sur objectifs et engagement de résultats, en autonomie et avec initiatives, sous l'autorité du responsable d'entreprise ou d'un directeur d'exploitation.

Un(e) responsable d'affaires est amené(e) à réaliser et/ou coordonner des activités diverses dans des domaines variés (commercial, technique, organisationnel, économique, financier, RH, qualité, et sécurité) à partir de directives générales fixées par la Direction de l'entreprise pour laquelle il a un engagement de résultat.

**Objectifs :**

Piloter de A à Z les projets depuis l'offre commerciale jusqu'à la réception

Entretenir et développer les relations avec les clients existants et prospecter pour en trouver de nouveaux

Manager vos équipes et les moyens techniques

Être garant du respect des règles de sécurité, de qualité et d'environnement

Contribuer à la performance de l'entreprise

**Déroulement :**

Accueil

Accompagnement et livret de suivi

Cours théoriques et jeux de rôles

Stage en entreprise

Examen blanc

Bilan

Certification

**Secteurs d'activité :**

Tous secteurs d'activité

**Aptitudes requises :**

Grande polyvalence.

Écoute, disponibilité et aisance relationnelle.

Esprit d'analyse et de synthèse.

Créativité.

Rigueur et sens de l'organisation.

Capacité à convaincre.

Esprit d'équipe.

**Pré requis :**

Salariés en poste dans une fonction de responsable ou assimilé (en production ou logistique)

Avec un lien hiérarchique

**Tarif :**

Frais de formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise.

Plan de Développement des Compétences : Frais de formation adaptés selon votre situation. Nous consulter.

**Durée :**

108 h ajustables en fonction des besoins des personnes

**Contact :**

AFPI Limousin ZI Romanet

9 rue Jean Baptiste Say

CS 20285 - 87008 LIMOGES CEDEX

Tél 05 55 30 08 08

accueil@formations-industrieslimousin.fr

**Accès aux personnes en situation d'handicap :**

Adaptation des parcours, des modalités pédagogiques et des moyens d'évaluation : analyse des besoins avec le Référent Handicap du Centre

% satisfaction	Nb participants	Délai d'accès
94	35 depuis le 1/01/2019	Nous consulter

**Méthodes mobilisées :**

Nos méthodes pédagogiques s'appuient des apports de connaissances , étude de cas au plus près de l'activité réelle du salarié, échanges entre participant

**Modalités d'évaluation :**

Evaluations certificatives conformément au règlement d'examen

**Contenu de la formation :**

Stratégie d'entreprise

Sécurité

Mobiliser les hommes et construire l'équipe

Diagnostiquer son périmètre d'activité

Conduire et présenter un projet

Indicateurs de pilotage

Gestion du temps et du stress

Prendre en compte le cadre social dans son management

Contribuer à la responsabilité sociétale de l'Entreprise

Communication écrite

Retour d'expérience

**Possibilité de formation complémentaire :**

Master

**Observations :**

Pour faciliter la lecture de ce document le masculin est employé comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes